DZIENNIK ZARZĄDZEŃ DYREKCJI OKRĘGU POCZT i TELEGRAFÓW W KATOWICACH.

Nr. 2.	Katowice, dnia 30 stycznia 1937 r.	Rok V.

TREŚĆ:

UPRZEJMOŚĆ I TAKT PRACOWNIKA WZBUDZA ZAUFANIE I ZBLIŻA KLIENTÓW DO PRZEDSIĘBIORSTWA P. P. T. T.

POCZTA.

8.

Kasowanie znaczków pocztowych wycofanych z obiegu.

Stwierdzono w kilku wypadkach, że urzędy i agencje pocztowo-telekomunikacyjne stemplują (unieważniają) dla celów filatelistycznych znaczki pocztowe wycofane z obiegu, co sprzeczne jest z postanowieniami okólnika Ministerstwa Poczt i Telegrafów z dnia 16. IX. 1933 r. № PW. 602/106, zawart. w Dz. Urz. M. P. i T. № 21 z 1933 roku.

Przypominając powyższe postanowienia zaznaczam, że w razie stwierdzenia podobnych uchybień, będę zmuszony pociągnąć winnych do odpowiedzialności służbowej.

Nr. PP. 8000 z dnia 20 stycznia 1937 r.

9.

Paczki ochronne — przewóz i doręczanie.

Stwierdzono w ostatnim czasie wzrost liczby uszkodzeń paczek nadanych do przewozu jako ochronne.

Świadczy to o następujących uchybieniach służbowych:

1) przyjmuje się do przewozu paczki jako ochronne, jakkolwiek ich opakowanie nie zabezpiecza zawartości przed uszkodzeniem mimo zachowania przy ich przewozie przewidzianych dla tego rodzaju przesyłek postanowień,

2) pracownicy, przez których ręce tego rodzaju przesyłki przechodzą, nie stosują się do obowiązujących przepisów.

Niezależnie zatem od zarządzenia — ogłoszonego w Dz. Zarz. № 1 z 1937 poz. 2, a traktującego między innymi o ostrożnym obchodzeniu się z paczkami w ogóle, przypominam postanowienia, zawarte w §-fie 27 Część D. pkt 11. Przepisów o odprawie i przewozie poczty (T. II. p. 8) w-g których na paczki podlegające ochronnemu traktowaniu należy zwracać szczególną uwagę, oddawać z ręki do ręki i zwracać na nie uwagę odbierających.

Wszyscy pracownicy muszą dołożyć starań, by paczki nadane jako ochronne, za które nadawca uiścił osobną opłatę taryfową, były jako takie istotnie traktowane oraz, by do odbiorcy dochodziły nieuszkodzone. Zaniedbanie szczególnej dbałości i ostrożności oraz wypływające stąd uszkodzenia zawartości, reklamacje i zażalenia mogą zniechęcić klientelę do korzystania z tego udogodnienia, a tym samym narazić przedsiębiorstwo pocztowe na utratę dochodów płynących z opłat uiszczanych za przesyłki ochronne. Taki skutek byłby wręcz przeciwny założeniom jakie kierują działalnością przedsiębiorstwa P.P.T.T., którego hasłem jest: „Wygoda dla klienteli, dochód dla państwa". Hasło to winno być bodźcem energii, sumienności i dokładności w spełnianiu obowiązków przez wszystkich pracowników

№ PP. 10 z dnia 28 stycznia 1937 r.

PROPAGUJ PRYWATNĄ ODSPRZEDAŻ ZNACZKÓW i DRUKÓW POCZTOWYCH.

TELEGRAF i TELEFON.

10.

Zwrot różnicy opłaty posłańczej.

Zarządzenie Ministerstwa Poczt i Telegrafów z dnia 26. IV. 1928 r. № 1653/VIII w sprawie zwrotu nadawcom opłat posłańczych (Dz. Urz. Min. P. i T. № 10, poz. 45), będące uzupełnieniem rozporządzenia Ministra Poczt i Telegrafów z dnia 25. I. 1923 r. № 4279/IX. (Dz. Urz. Min. P. i T. № 5, poz. 26) i stanowiące tym samym integralną część tegoż zarządzenia z dnia 25 I. 1923 r. straciło razem z nim swą moc obowiązującą z dniem 1 lipca 1931 r. na podstawie postanowienia § 2 p. 14 zarządzenia z dnia 2. III. 1931 r. o wprowadzeniu w życie ordynacji telegraficznej (Dz. Urz. Min. P. i T. № 8, poz. 46).

Według postanowienia ust. 7, § 42 ordynacji telegraficznej, „po otrzymaniu zawiadomienia o sumie wypłaconej umyślnemu posłańcowi, **urząd nadawczy** zwraca nadawcy różnicę między sumą złożoną a wypłaconą". Postanowienie to nie przewiduje specjalnego postępowania w przypadku, gdy nadawca telegramu w chwili zwrotu różnicy nie będzie mieszkał na obszarze urzędu nadawczego: w tym więc przypadku urząd nadawczy winien dotyczącą sumę przesłać nadawcy do jego miejsca zamieszkania służbowym przekazem pocztowym.

TE. 1100 z dnia 20 stycznia 1937 r.

11.

Telegraficzne potwierdzanie wpłat w obrotach P. K. O.

Na podstawie okólnika Ministerstwa Poczt i Telegrafów № AK 151 z dnia 21. I. 1937 r. zarządzam co następuje:

Telegramy, zawierające żądanie potwierdzenia przyjętych i zarachowanych przez urzędy i agencje pocztowe wpłat w obrotach P. K. O. i nadawane przez Pocztową Kasę Oszczędności w Warszawie lub jej Oddziały winny być nadawane jako telegramy z zapłaconą odpowiedzią.

W wypadkach zatem, gdyby telegramy nadane przez P. K. O. z żądaniem potwierdzenia awizowanych wpłat nie były należycie opłacone, urzędy (agencje) pocztowe nie mogą udzielać odpowiedzi w drodze telegraficznej.

№ PRP. 50 z dnia 28 stycznia 1937 r.

12.

Rozmowy telefoniczne międzymiastowe.

Centrale telefoniczne z ograniczoną służbą obowiązane są, przed rozpoczęciem przerwy w urzędowaniu, zgłaszać się do centrali węzłowych z zapytaniem, czy nie zalegają dla nich rozmowy telefoniczne.

Zdarzają się wypadki, że rozmowy telefoniczne międzymiastowe zamówione do central z ograniczoną służbą na kilkanaście lub kilkadziesiąt minut przed ukończeniem służby

w tych centralach nie dochodzą do skutku, ponieważ przewody do danej centrali są w tym czasie zajęte, zaś po zwolnieniu przewodów dana centrala punktualnie o godz. 12-tej, 18-tej lub 21-szej już nie zgłasza się na wołanie centrali węzłowej.

I. przykład:

Abonent w Katowicach zamawia o godz. 11,40 lub 17,30 rozmowę międzymiastową z abonentem przyłączonym do centrali ze służbą „L" Goczałkowice Zdrój.

W czasie od godz. 11,40 do 12 względnie od godz. 17,30 do godz. 18-tej centrala węzłowa nie miała możności przekazać zamówionej rozmowy, gdyż przewód w tym czasie był zajęty innymi rozmowami.

Po zwolnieniu przewodu o godz. 12-tej względnie 18-tej centrala z ograniczoną służbą kończy urzędowanie i już nie zgłasza się na wołanie centrali i abonent nie może przeprowadzić zamówionej rozmowy.

II. przykład:

Abonent w Bielsku zamawia o godz. 20,30 rozmowę międzymiastową z abonentem przyłączonym do centrali ze służbą „C" w Koszęcinie.

Od godz. 20,30 do godz. 21-szej centrala węzłowa nie mogła przekazać zamówionej rozmowy, gdyż przewody w tym czasie były zajęte, zaś punktualnie o godz. 21-szej centrala w Koszęcinie ukończyła urzędowanie i nie odpowiada na wołanie centrali węzłowej.

Celem uniknięcia podobnych wypadków nakłada się na centrale telefoniczne z ograniczoną służbą obowiązek zgłaszania się do central węzłowych przed rozpoczęciem przerwy w urzędowaniu z zapytaniem, czy nie zalegają dla nich rozmowy telefoniczne, zaś jednostki eksploatacyjne zamowienia na rozmowy telefoniczne do central z ograniczoną służbą a zwłaszcza przyjęte na kilkanaście minut przed rozpoczęciem przerwy w urzędowaniu danej centrali, obowiązane są bezzwłocznie przesyłać do miejsca przeznaczenia.

Równocześnie przypomina się wszystkim jednostkom eksploatacyjnym zarządzenie Dyrekcji Okręgu Poczt i Telegrafów z dn. 29 lutego 1936 r. Nr. TE. 2065. (Dz. Zarz. Dyr. Okr. P. i T. Nr. 4 z 1936 r. poz. 36).

TE. Nr. 210 z dnia 30 stycznia 1937 r.

SPRAWNOŚĆ URZĄDZEŃ TELETECHNICZNYCH, TO NAJLEPSZA REKLAMA DLA PRZEDSIĘBIORSTWA P. P. T. T.

ADMINISTRACJA.

13.

Prowadzenie oddzielnych wykazów wypłaconych rent kwartalnych dla Zakładu Ubezpieczenia na wypadek inwalidztwa w Chorzowie.

Urzędy i agencje pocztowo-telekomunikacyjne otrzymują z Zakładu Ubezpieczeń na wypadek inwalidztwa w Chorzowie, oprócz zwykłych zleceń, również **zlecenia do wypłaty rent kwartalnych.** Zlecenia te w odróżnieniu od pozostałych zleceń posiadać będą w górnej części poprzeczny pas koloru czerwonego. Opłata pocztowa za wypłatę tych rent wynosić będzie według zarządzenia Ministerstwa Poczt i Telegrafów № AK. 175 z dnia 21. IX. 1936 r. — 40 gr. za każdy wypłacony kwit rentowy.

W związku z tym, poleca się urzędom i agencjom prowadzić oddzielne wykazy wypłaconych rent kwartalnych i postępować z nimi jak z wykazami wypłaconych rent miesięcznych. Do ogólnego rachunku miesięcznego należy dołączać **zamknięcie wykazów wypłaconych rent sporządzone ściśle według podanego wzoru.**

W końcu przypomina się ponownie o obowiązku wyszczególniania w wykazach wypłaconych rent również niepodjętych, stosownie do § 24 p. 7 przepisów rentowych X R. 9.

WZÓR

Nazwa urzędu (agencji) Miesiąc .... 193... r.

Zamknięcie wykazów wypłaconych rent ubezpieczeniowych.

1	2	3	4	5	6
	Nazwa instytucji ubezpieczeniowej	Ilość kwitów na zlecenia miesięczne po 20 gr.	Ilość kwitów na zlecenią kwartalne po 40 gr.	Opłata manipulacyjna kolumn 3 i 4	Suma miesięczna wypłaconych rent
1	Zakład ubezpieczenia na wypadek inwalidztwa				
2	Zakład Ubezp. Społ. od wypadków				
3	Dyrekcja Lasów Państw. Warszawa				
	Razem				

Zestawił: (datownik)
Sprawdził:

№ AKR. 61 z dnia 30 stycznia 1937 r.

14.

Wykaz reklam przeznaczonych do wywieszenia.

L. p.	Nazwa firmy	Wymiar reklamy w decymetrach kw.	Rodzaj reklamy	Nazwa urzędów lub agencyj, w których reklama ma być umieszczona	Czas trwania reklamy	Uwagi
2	R. Barcikowski Poznań	6,4	plakacik	Bielsko 1, Bielsko 2, Cieszyn, Katowice 1—9, Mysłowice, Chorzów 1, 3, 4, Lubliniec, Pszczyna, Mikołów, Rybnik 1—2, Żory, Tarnowskie Góry, Skoczów.	5 lutego 1937 r. do 5 lutego 1938 r.	umieścić przy okienkach

Nr. OOg. 422 z 30 stycznia 1937 r.

Adres Administracji: DYREKCJA OKRĘGU POCZT i TELEGRAFÓW
(Oddział Ogólny)
KATOWICE, ul. Słowackiego 11, III p. pokój Nr. 18.

PRENUMERATA NA ROK 1937 WYNOSI:

roczna 4 zł. 80 gr.	półroczna 2 zł. 40 gr.	kwartalna 1 zł. 20 gr.

Ceny ogłoszeń za tekstem od wiersza 1 mm. szpalty redakcyjnej 15 gr., tabelaryczne 30 gr.

Za terminowy druk ogłoszeń administracja nie odpowiada.

KONTO CZEKOWE w P. K. O. № 300516.

Sosnowieckie Zakłady Graficzne, Sp. z ogr. odp. w Sosnowcu. **Cena 25 gr.**